

## AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de particulares, Outdoor México Servicios Publicitarios, S. de R. L. de C.V. (en lo subsecuente "CLEAR CHANNEL") declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 138, Piso 8, Colonia Lomas de Chapultepec, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México; como operador del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México "ECOBICI" (en lo subsecuente "ECOBICI"), es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Establecer contacto con usted cuando así nos lo haya solicitado.
2. Evaluar la calidad del servicio que le brindamos
3. Responder a una solicitud o información para la prestación de servicios.
4. Dar trámite y seguimiento a los servicios que se hayan contratado con Ecobici.
5. Mantener actualizada la relación jurídica que exista entre usted y Ecobici
6. Realizar labores de aclaraciones y seguimientos de cobro.
7. Envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para la siguiente finalidad que no es necesaria para el servicio solicitado, pero que nos permite y facilita brindarle una mejor atención:

1. El tratamiento de sus datos personales puede incluir estrategias de mercadotecnia y/o publicidad, en los que Clear Channel tenga participación directa o indirecta, ya sea en México o en algún otro país.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para este fin adicional, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, o en su caso usted tiene un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestarnos su negativa. Si usted no manifiesta su negativa, para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado. Para manifestar su negativa, por favor dirigirse al siguiente contacto:

Calle Oaxaca No. 7, Colonia Roma Norte,  
Alcaldía Cuauhtémoc, CDMX  
Email: [gerardo.cervantes@clearchannel.com.mx](mailto:gerardo.cervantes@clearchannel.com.mx)

La negativa para el uso de sus datos personales para esta finalidad secundaria, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Es importante señalar, que Clear Channel no es responsable de la veracidad ni la precisión de los datos personales y/o datos sensibles que usted nos proporciona, ya que los mismos no han sido previamente validados y/o verificados.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, los datos personales que podremos tratar y/o transmitir consisten en:

1. Nombre (s) y apellidos.
2. Imagen grabada desde cámaras de vigilancia del "Ecobici".
3. Domicilio.
4. Registro Federal de Contribuyentes.
5. Direcciones de correo electrónico.
6. Números telefónicos.

7. Identificación oficial con fotografía (pasaporte, credencial de elector, cédula profesional).
8. Copia de comprobante de domicilio.
9. Nacionalidad.
10. Copia de documento migratorio (en caso de ser aplicable).

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles que se equiparan a los datos sensibles en términos de la Ley, que requieren especial protección:

1. Número y datos de cuenta bancaria.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como derechos **ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá notificar y solicitarnos por escrito el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de sus datos personales. Dicha solicitud deberá contener:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Clear Channel responderá a la dirección de correo electrónico, que el titular de los Datos Personales designe en su solicitud, pudiendo indicar en la misma un medio distinto para recibir dicha respuesta. Clear Channel responderá en un plazo máximo de 20 (veinte) días calendario o el máximo permitido por la ley. La respuesta de Clear Channel indicará si la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición es procedente y, en su caso, hará efectiva la determinación dentro de los 15 (quince) días calendario siguientes a la fecha en que comunique la respuesta o el máximo permitido por la ley. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley aplicable.

Si usted requiere mayor información sobre el ejercicio de sus derechos ARCO, usted podrá ponerse en contacto con nosotros en el siguiente correo electrónico [gerardo.cervantes@clearchannel.com.mx](mailto:gerardo.cervantes@clearchannel.com.mx), en donde se dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información.

La temporalidad del manejo de sus datos personales será por el plazo de tiempo en que subsista la relación comercial entre usted y Clear Channel, mismo que podrá ampliarse cuando así lo requiera la Legislación Mexicana aplicable, pudiendo usted oponerse al manejo de los mismos en cualquier momento que lo considere oportuno según el mecanismo señalado en el presente apartado, o en su caso, en el momento en que dichos datos personales hayan dejado de ser necesarios para el

cumplimiento de las finalidades previstas en el presente Aviso de Privacidad y las disposiciones legales aplicables, motivo por el cual los datos personales serán cancelados, dando así cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 11 de la Ley.

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas. Si usted presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos, para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá ponerse en contacto con nosotros en el siguiente correo electrónico [gerardo.cervantes@clearchannel.com.mx](mailto:gerardo.cervantes@clearchannel.com.mx).

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra. Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías, puede consultar el sitio de Internet [www.clearchannel.com.mx](http://www.clearchannel.com.mx)

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones en cualquier momento, derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios de modelo de negocio; o por otras causas. En caso que Clear Channel se viera en la necesidad de hacer alguna modificación al Aviso de Privacidad, así lo hará de su conocimiento mediante correo electrónico y será publicado en la página oficial de Internet de Clear Channel [www.clearchannel.com.mx](http://www.clearchannel.com.mx), en el apartado "Aviso de Privacidad" así como en cualquier otro medio de comunicación público o privado que en su momento establezca Clear Channel.

**Atentamente.**

**Outdoor México Servicios Publicitarios, S. de R. L. de C.V  
(Clear Channel)**