

**CONTRATO DE ADHESIÓN AL SISTEMA DE BICICLETAS PÚBLICAS DE LA CIUDAD DE MÉXICO DE LA SECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE DEL DISTRITO FEDERAL, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE LA SECRETARÍA DEL MEDIO AMBIENTE DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL, A TRAVÉS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE BOSQUES URBANOS Y EDUCACIÓN AMBIENTAL Y LA DIRECCIÓN DE REFORESTACIÓN URBANA, PARQUES Y CICLOVÍAS, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE DENOMINARÁ LA “SEDEMA”, Y POR LA OTRA PARTE EL C. \_\_\_\_\_ A QUIEN EN LO SUCESIVO SE DENOMINARÁ “EL USUARIO”, A TRAVÉS DE LAS SIGUIENTES:**

## **DECLARACIONES**

### **I. Declara la “SEDEMA”:**

- A. Que la Secretaría del Medio Ambiente del Distrito Federal es una dependencia de la Administración Pública Centralizada del Gobierno del Distrito Federal, y que cuenta con facultades suficientes para la celebración del presente Contrato de conformidad con lo dispuesto por los artículos 15 fracción IV, 16 fracción IV y 26 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Distrito Federal, cuyas funciones son la formulación, ejecución, y evaluación de la política del Distrito Federal en materia ambiental y de recursos naturales.
- B. Que dentro de la estructura orgánico-administrativa de la Secretaría del Medio Ambiente se encuentra la Dirección General de Bosques Urbanos y Educación Ambiental, a la cual se encuentra adscrita la Dirección de Reforestación Urbana, Parques y Ciclovías, de conformidad con lo establecido en los artículos 17 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Distrito Federal; 7º fracción IV, numeral 6, 56 Cuater y 119-B del Reglamento Interior de la Administración Pública del Distrito Federal.
- C. Que es la propietaria del Sistema de Bicicletas Públicas de la Ciudad de México ECOBICI, en lo sucesivo “**ECOBICI**”.
- D. Que “**ECOBICI**” cuenta con Centros de Atención a Clientes; además de un Centro de Atención Telefónica con número 5005 - 2424; y una página web [www.ecobici.df.gob.mx](http://www.ecobici.df.gob.mx) como medios de comunicación y/o atención a usuarios de “**ECOBICI**”, misma en la que se encontrará el domicilio de los Centros de Atención que se encuentran en operación.

### **II. Declara “EL USUARIO”:**

- A. Que es su voluntad ser usuario de “**ECOBICI**” mediante el número de usuario \_\_\_\_\_ y tarjeta de usuario \_\_\_\_\_
- B. Que es mayor de edad o tiene 16 años cumplidos y cuenta con permiso de uno o ambos padres o tutor(es).
- C. Que bajo protesta de decir verdad manifiesta que todos los datos aportados en el registro son ciertos.
- D. Que ha recibido la información a su completa satisfacción, respecto del contenido del presente Contrato y, por lo tanto, ha comprendido a cabalidad la forma en que la “**SEDEMA**” prestará el servicio.
- E. Que señala como su domicilio el ubicado en:

---

### **III. Declaran la “SEDEMA” y “EL USUARIO” en lo sucesivo “LAS PARTES”:**

- A. Que se reconocen mutuamente la personalidad jurídica con que se ostentan y la capacidad legal para celebrar y suscribir el presente Contrato.
- B. Que en la celebración del presente Contrato no existe dolo, lesión o mala fe por ninguna de **“LAS PARTES”** que pueda afectar la validez legal.

En virtud de las Declaraciones anteriores, **“LAS PARTES”** convienen obligarse en términos de las siguientes:

## **CLÁUSULAS**

### **PRIMERA.- OBJETO.**

El objeto del presente Contrato es establecer y regular los términos y condiciones de utilización del sistema **“ECOBICI”**, para el préstamo de Bicicletas Públicas en las cicloestaciones distribuidas en una zona de influencia determinada.

### **SEGUNDA.- VIGENCIA.**

La vigencia de este Contrato será de un año contando a partir de la fecha de aceptación y registro de alta o inscripción de **“EL USUARIO”** por parte de la **“SEDEMA”**.

- a) Al término de dicho periodo de vigencia y siempre que **“LAS PARTES”** no hayan notificado por escrito con 15 (quince) días de anticipación su intención de no renovar este Contrato, el mismo será automáticamente renovado por el término de un año.
- b) Para el caso de renovación automática, mencionada en el inciso anterior de este instrumento, **“EL USUARIO”** autoriza a la **“SEDEMA”** a realizar el cargo por el concepto de renovación correspondiente.

### **TERCERA.- CONTRAPRESTACIÓN.**

**“EL USUARIO”** como contraprestación por la utilización del sistema **“ECOBICI”** pagará a la **“SEDEMA”** la tarifa o cuota de inscripción vigente autorizada por la Secretaria de Finanzas del Gobierno del Distrito Federal, publicada en la Gaceta Oficial del Distrito Federal de conformidad con las Reglas aplicables y la Ley del Impuesto al Valor Agregado; la cual se mostrará en la página web [www.ecobici.df.gob.mx](http://www.ecobici.df.gob.mx)

La **“SEDEMA”** asignará un número de registro con el que se identificará a **“EL USUARIO”** en el sistema **“ECOBICI”** durante la vigencia del presente Contrato. Una vez completado el registro la **“SEDEMA”** entregará a **“EL USUARIO”** una tarjeta con la que podrá hacer uso de **“ECOBICI”**.

### **CUARTA.- OBLIGADO SOLIDARIO.**

**“LAS PARTES”** acuerdan que **“EL USUARIO”** podrá nombrar un **“OBLIGADO SOLIDARIO”** en los siguientes casos:

- A. Cuando sea mayor de 16 años y menor de 18 años.
- B. Cuando **“EL USUARIO”** necesite del apoyo económico de un tercero.

Siempre y cuando cumplan cabalmente las siguientes limitantes:

1. Por ningún motivo **“EL USUARIO”** podrá tener más de un registro.
2. Con cargo a una misma tarjeta de débito, **“EL OBLIGADO SOLIDARIO”** podrá realizar hasta dos registros.
3. Con cargo a una misma tarjeta de crédito, **“EL OBLIGADO SOLIDARIO”** podrá realizar hasta cinco registros.
4. Con cargo al recibo telefónico, **“EL OBLIGADO SOLIDARIO”** podrá realizar hasta dos registros.

#### **QUINTA.- PROCEDIMIENTO DE REGISTRO EN EL SISTEMA “ECOBICI”.**

- A. Podrán darse de alta como usuarios del sistema **“ECOBICI”** las personas físicas mayores de 16 años de edad que suscriban este Contrato y, a estos efectos, se den de alta como usuarios, siguiendo el procedimiento descrito en este Contrato.
- B. **“EL USUARIO”** para hacer uso del Servicio de Transporte Individual ECOBICI, deberá registrarse de forma presencial en los Centros de Atención a Clientes, Módulos y/o Stands, para lo cual deberá contar con los requisitos y documentos requeridos por la **“SEDEMA”** y realizar el pago de la contraprestación con cargo a tarjeta de crédito o débito VISA o MASTERCARD nacional a su nombre, o cargo a recibo telefónico TELMEX, la **“SEDEMA”** asignará un número de registro con el que se identificará en sistema a **“EL USUARIO”** durante la vigencia del presente Contrato. Así mismo podrá registrarse por medio de la página de internet [www.ecobici.df.gob.mx](http://www.ecobici.df.gob.mx) y recibir la tarjeta de acceso en su domicilio en un periodo de 5 días hábiles posteriores a la fecha de registro, después de este periodo **“EL USUARIO”** la podrá recoger en cualquier centro de atención presentando la documentación requerida.
- C. **“EL USUARIO”** podrá utilizar como medio de identificación alguno de los siguientes documentos, siempre y cuando se encuentren vigentes al momento de registro: credencial de elector, licencia de conducir, pasaporte, FM2 y/o FM3.
- D. Una vez completado el registro, la **“SEDEMA”** entregará a **“EL USUARIO”** una tarjeta con la que tendrá acceso al Sistema de Transporte Individual ECOBICI y podrá hacer uso del servicio. La tarjeta tiene carácter personal e intransferible, no pudiendo ser cedida a un tercero. Dicha tarjeta se entregará en el momento de realizar el registro presencial; de lo contrario, será enviada al domicilio del solicitante para ser activada vía Internet posteriormente.
- E. **“EL USUARIO”** solo podrá realizar un registro al Sistema de Transporte Individual ECOBICI, ajustándose a las siguientes reglas:
  1. Un cargo a una tarjeta de débito;
  2. Un cargo a una tarjeta de crédito o;
  3. Un cargo a recibo telefónico TELMEX.
- F. Queda prohibido que un usuario se dé de alta una segunda vez si no ha cursado la baja correspondiente.
- G. En caso de que exista la figura de **“OBLIGADO SOLIDARIO”** el presente contrato se firma en original y dos copias.

#### **SEXTA.- BAJA DEL SERVICIO.**

- A. **“EL USUARIO”** podrá darse de baja de forma voluntaria en cualquier momento, siguiendo el procedimiento indicado en la página de Internet [www.ecobici.df.gob.mx](http://www.ecobici.df.gob.mx) o en los Centros de Atención a Clientes.
- B. La **“SEDEMA”** podrá dar de baja a **“EL USUARIO”** en un plazo de 15 (quince) días naturales posteriores a la fecha de vencimiento del presente Contrato en caso de que la renovación automática y cargo por la contraprestación del servicio no pueda ser realizada por las siguientes razones:
1. Insuficiencia de fondos,
  2. Cambio de tarjeta bancaria,
  3. No contar con los datos personales actualizados de la tarjeta de crédito, tarjeta de débito o recibo telefónico designados o proporcionados por **“EL USUARIO”**.
  4. Incumplimiento de la cláusula DÉCIMA del presente Contrato.
- C. La **“SEDEMA”** podrá suspender el servicio de **“ECOBICI”** a **“EL USUARIO”**, en caso de no poder realizar de manera automática el o los cargos por concepto de tiempo de uso adicional de acuerdo a las tarifas o cuotas vigentes y publicadas en la página de Internet [www.ecobici.df.gob.mx](http://www.ecobici.df.gob.mx). El servicio será reactivado en un plazo no mayor a 3 (tres) días hábiles una vez que **“EL USUARIO”** cubra el adeudo a través de los medios de pago habilitados y señalados en el presente Contrato.
- D. La **“SEDEMA”** podrá dar de baja definitiva a **“EL USUARIO”** en caso de superar en tres ocasiones las dos horas continuas de uso y/o al no devolver la bicicleta en un plazo de 24 (veinticuatro) horas.

En caso de presentarse cualquiera de los supuestos antes referidos la **“SEDEMA”** no realizara ningún reembolso por concepto de la contraprestación del servicio y/o por el tiempo que deje de proporcionarse el mismo y hasta el fin de la vigencia del presente Contrato.

## **SÉPTIMA.- PROCEDIMIENTO PARA EL USO DEL SISTEMA “ECOBICI”.**

### **1.- USO DEL SISTEMA.**

- A. **“EL USUARIO”** tendrá acceso a la totalidad de las bicicletas que estén disponibles en el sistema **“ECOBICI”** y podrá utilizar solamente una a la vez.
- B. El procedimiento para retirar una bicicleta de una cicloestación es el que se describe a continuación:
1. **“EL USUARIO”** deberá colocar correctamente su tarjeta en el lector de la cicloestación, para poder retirar una bicicleta.
  2. En el momento de retirar una bicicleta de la cicloestación en la que está anclada y previo a su uso, de manera preventiva, **“EL USUARIO”** deberá comprobar el buen estado de todos sus elementos y, en concreto, el estado de los frenos, de las luces, el cambio de marcha, la correcta sujeción de todos los elementos móviles de la bicicleta y el aire de las llantas. Si después de hacer las comprobaciones pertinentes, la bicicleta no funciona correctamente, **“EL USUARIO”** tendrá que volver a anclarla en esa cicloestación en un lapso no

mayor a 2 (dos) minutos para poder retirar otra bicicleta.

3. Una vez retirada la bicicleta de la cicloestación, **“EL USUARIO”** tiene derecho por la contraprestación del servicio, al uso de la misma durante periodos de 45 (cuarenta y cinco) minutos, con intervalos de 5 (cinco) minutos entre un uso y otro. Para los periodos de uso que excedan este plazo, se aplicarán las tarifas o cuotas correspondientes de acuerdo con los precios que consten en la página de Internet [www.ecobici.df.gob.mx](http://www.ecobici.df.gob.mx)

C. El procedimiento para anclar una bicicleta en una cicloestación es el que se describe a continuación:

1. Si la cicloestación está apagada no se podrá anclar la bicicleta, ya que el sistema no la sujetará.
2. Si la cicloestación está llena **“EL USUARIO”** deberá acercar la tarjeta al lector para que le indique cuál es la más cercana con lugares disponibles y tendrá 10 minutos adicionales sin cargo.
3. Introducir las dos sujeciones de la bicicleta en un anclaje libre con la luz verde encendida.
4. Esperar que la luz deje de parpadear y quede totalmente en rojo, asegurándose que no quede intermitente (rojo - verde).
5. Comprobar que la bicicleta esté completamente fija y no se pueda sacar.
6. Pasar la tarjeta de usuario por el lector de la cicloestación y esperar que la pantalla muestre la leyenda *“La bicicleta fue devuelta correctamente”*.

En caso de que tenga algún problema en cualquiera de los pasos es necesario reportarlo al número telefónico **5005 – 2424** inmediatamente.

## 2. REPORTE DE ACCIDENTES.

En caso de accidente, **“EL USUARIO”** se obliga a lo siguiente:

### A. Prevención.

1. Para efectos de prevenir accidentes **“EL USUARIO”** deberá ejecutar todos los actos que tiendan a evitar o disminuir el daño. Pedir instrucciones al sistema **“ECOBICI”**, debiendo atenerse a las que **“ECOBICI”** le indique, en cuanto no exista mayor riesgo o peligro que dé lugar a aumentar los daños.

### B. Aviso de Siniestro.

1. En caso de siniestro o accidente **“EL USUARIO”** deberá comunicarlo inmediatamente a la **“SEDEMA”** a través de un reporte telefónico al Centro de Atención Telefónica 5005 – 2424.
2. Ante un siniestro o accidente **“EL USUARIO”** deberá permanecer en el lugar de los hechos y salvaguardar la bicicleta hasta que llegue un representante de **“ECOBICI”** a excepción de los casos en los que su estado de salud requiera de atención médica urgente y traslado hospitalario.
3. **“EL USUARIO”** no deberá realizar ningún tipo de arreglo o negociación con los involucrados sin previa autorización del personal de **“ECOBICI”**.
4. Los accidentes que se presenten por **“EL USUARIO”** y que sean procedentes, serán verificados mediante los procedimientos y plazos que se indiquen por

**“ECOBICI”.**

5. El plazo máximo para realizar el reporte de aviso de accidente a **“ECOBICI”** por parte de **“EL USUARIO”** será de 24 horas a partir del momento del accidente o siniestro, salvo casos de fuerza mayor o caso fortuito. Debiendo reportarlo tan pronto como sea posible.
6. Los gastos realizados por **“EL USUARIO”** se cubrirán a través de la o las pólizas de seguro que **“ECOBICI”** tenga vigentes y mediante los procedimientos y plazos que se indiquen por **“ECOBICI”** y la Compañía Aseguradora a través de los procedimientos y plazos establecidos por esta y sujetándose a las condiciones generales de la póliza.
7. Si **“EL USUARIO”** no cumple con las obligaciones que le impone el párrafo anterior, **“ECOBICI”** tendrá derecho a limitar el pago de la indemnización o declarar improcedente el accidente.
8. Ante la falta oportuna del reporte o aviso por parte de **“EL USUARIO”**, la **“SEDEMA”** no se hará responsable de los términos que el procedimiento administrativo determine para efectos de otorgar la indemnización correspondiente.

C. Muerte Accidental.

Beneficiario para la cobertura de muerte accidental	Parentesco	% Suma Asegurada

Estoy consciente de la designación de beneficiarios para el pago por la cobertura de muerte accidental.

Consiento y autorizo la designación de beneficiarios antes señalada, SI  NO

**Recomendaciones para la designación de beneficiarios**

1. Sugerimos no nombrar beneficiarios menores de edad, en virtud de que carecen de personalidad jurídica y se tendría que pagar a sus tutores, siendo en ocasiones un problema determinar quiénes tienen ese carácter
2. Si hay beneficiarios y usted desea que reciban conjuntamente la Suma Asegurada, deberá hacer su designación de tal forma que quede claro quiénes y cuánto van a recibir. Por ejemplo: Juan Pérez Martínez y María Rodríguez de Pérez, padre y madre; Rosa María Domínguez de Pérez y Luis Alberto Pérez Rodríguez, esposa y hermano. Todos en partes iguales.
3. Si por el contrario, usted desea que exista un primer beneficiario y sólo a falta de éste, la Suma Asegurada se entregue a otro, su designación será de la siguiente manera:  
Juan Pérez Martínez, padre y en caso de muerte de éste a María Rodríguez de Pérez, madre.  
Juan Pérez Martínez, padre y en caso de muerte de éste a María Rodríguez de Pérez y Luis Alberto Pérez Rodríguez, madre y hermano en partes iguales.
4. Es necesario anotar los nombres y parentescos de los beneficiarios en forma clara y correcta.

#### D. Daño.

“**EL USUARIO**” acepta que la valuación de los daños motivo del siniestro, será realizada por “**ECOBICI**” conforme a los elementos y procedimientos que la “**SEDEMA**” establezca para tal efecto.

#### E. Exclusiones.

Para efectos del presente Contrato el seguro de usuario “**ECOBICI**”, en ningún caso cubrirá o amparará los accidentes o siniestros producidos a consecuencia de:

1. El uso por parte de “**EL USUARIO**” de una tarjeta que no se encuentre registrada a su nombre.
2. Negligencia por parte de “**EL USUARIO**” al efectuar u omitir actos que por su naturaleza den origen a la realización de un siniestro, daño material, pérdida o responsabilidad.
3. Dolo o mala fe por parte de “**EL USUARIO**” o beneficiario o sus representantes.
4. La falta de información proporcionada oportunamente de “**EL USUARIO**” o beneficiario o sus representantes a la Compañía Aseguradora correspondiente; sobre los hechos relacionados con el siniestro y que sean determinantes para conocer las circunstancias de su realización y las consecuencias del mismo.
5. Falta de observancia en el cumplimiento de las estipuladas en la póliza de seguro vigente.
6. Incumplimiento de las obligaciones estipuladas en la cláusula Décima del presente Contrato.

#### **OCTAVA.- HORARIOS.**

El horario para que “**EL USUARIO**” pueda tomar bicicletas de “**ECOBICI**” será a partir de las 6:00 y hasta las 00:30 hrs, el cual podrá ser modificado sin previo aviso por la “**SEDEMA**”, y se publicará a través de la página de Internet [www.ecobici.df.gob.mx](http://www.ecobici.df.gob.mx). Quedando enterado “**EL USUARIO**” que fuera del horario de servicio, únicamente se podrá devolver bicicletas de acuerdo con las condiciones y penalizaciones establecidas en el presente Contrato y señaladas en la página de Internet.

La “**SEDEMA**” podrá limitar temporalmente los horarios o disponibilidad de las cicloestaciones y bicicletas de “**ECOBICI**”, por causas de restructuración, mantenimiento u otros.

“**EL USUARIO**” o “**EL OBLIGADO SOLIDARIO**” autoriza a la “**SEDEMA**” a realizar el cobro para los periodos que excedan el plazo de los 45 (cuarenta y cinco) minutos incluidos en la contraprestación del servicio, mediante cargos automáticos al medio habilitado para tal efecto (tarjeta de crédito, tarjeta de débito o recibo telefónico) presentado por “**EL USUARIO**” o “**EL OBLIGADO SOLIDARIO**” como parte del proceso de inscripción.

#### **NOVENA.- DERECHOS DE “EL USUARIO”.**

Se reconocen expresamente los derechos de “**EL USUARIO**” que se detallan a continuación:

- A. **“EL USUARIO”**, tendrá derecho a usar una de las bicicletas que se encuentren disponibles en **“ECOBICI”** de acuerdo con las condiciones indicadas en este Contrato. Una vez retirada la bicicleta de la cicloestación, **“EL USUARIO”** tiene derecho a hacer uso continuo sin costo extra por periodos de hasta 45 (cuarenta y cinco) minutos con intervalos de 5 (cinco) minutos entre un uso y otro.
- B. Solicitar información sobre el funcionamiento de **“ECOBICI”** para efectos de su utilización, a través de los medios indicados por la **“SEDEMA”** en el presente Contrato.
- C. Formular comentarios, sugerencias, reclamaciones y quejas preferentemente mediante correo electrónico, correo ordinario o de forma presencial en los Centros de Atención a Clientes.

#### **DÉCIMA.- OBLIGACIONES DE “EL USUARIO”.**

Se establecen como obligaciones de **“EL USUARIO”**, las que se detallan a continuación:

- A. Hacer uso del sistema **“ECOBICI”** y, en especial, de la bicicleta de forma adecuada y destinarla estrictamente para fines de transporte personal.
- B. Verificar el correcto anclaje de la bicicleta en la cicloestación a través de los procedimientos descritos en el presente Contrato al terminar de utilizarla.
- C. Asumir la guarda y custodia de la bicicleta desde el momento del retiro y hasta el retorno de la misma a **“ECOBICI”**.
- D. Comunicar inmediatamente a la **“SEDEMA”** a través de un reporte al teléfono del Centro de Atención Telefónica 5005 - 2424, la pérdida, robo o deterioro de la tarjeta de usuario, asumiendo la responsabilidad de cualquier uso generado previo al reporte.
- E. Comunicar inmediatamente a la **“SEDEMA”** a través de un reporte al teléfono del Centro de Atención a Telefónica 5005 - 2424, cualquier accidente que se produzca en relación al servicio durante el periodo de uso. Para tal efecto **“EL USUARIO”** deberá permanecer en el lugar de los hechos hasta que llegue un representante de **“ECOBICI”** a excepción de los casos en los que su estado de salud requiera de atención médica urgente y traslado hospitalario.
- F. Comunicar inmediatamente a la **“SEDEMA”** a través de un reporte al teléfono del Centro de Atención Telefónica 5005 - 2424, cualquier delito con relación al uso de **“ECOBICI”** realizando de manera expedita la denuncia respectiva ante la autoridad competente. Para lo cual la **“SEDEMA”** a efecto de estar en posibilidad de dar puntual seguimiento a la denuncia ante el Ministerio Público, podrá solicitar a **“EL USUARIO”** además de los documentos existentes en su expediente de usuario, los demás que considere necesarios (tales como comprobante de domicilio)
- G. En caso de avería de la bicicleta, **“EL USUARIO”** tiene la obligación de anclarla en la cicloestación más cercana.
- H. Presentar la tarjeta de usuario cuando se considere necesario por el personal debidamente acreditado de **“ECOBICI”** y/o autoridad competente.
- I. Proporcionar bajo protesta de decir verdad a la **“SEDEMA”** durante el registro o renovación al sistema **“ECOBICI”** datos personales y documentos ciertos. Lo anterior, sabedor de las penas en que incurrir quienes declaran con falsedad ante autoridades en ejercicio de sus funciones o con motivo de ellas, en términos del artículo 311 del Código Penal para el Distrito Federal.
- J. Mantener en todo momento actualizados los datos personales, de tarjetas bancarias y/o recibo telefónico y demás datos personales necesarios para la prestación del servicio, acudiendo a los Centros de Atención a Clientes para realizar las modificaciones.



K. Cumplir con las normas generales de circulación establecidas en el Reglamento de Tránsito Metropolitano y demás normatividad aplicable.

“**EL USUARIO**” está de acuerdo en que la “**SEDEMA**” determine en algunos casos la suspensión de forma temporal del servicio por el incumplimiento de las obligaciones anteriores o hasta que en su caso se deslinden las responsabilidades correspondientes, sin que por esto se modifique la vigencia del presente Contrato.

#### **DÉCIMA PRIMERA.- OBLIGACIONES DEL OBLIGADO SOLIDARIO.**

El señor/a \_\_\_\_\_, se obliga solidaria e ilimitadamente para responder con tal carácter a la “**SEDEMA**” del pago puntual de las cantidades y demás cargos derivados del presente Contrato que sean a cargo de “**EL USUARIO**”. La obligación solidaria subsistirá hasta que a la “**SEDEMA**” se le haya cubierto de todo cuanto se le adeude por concepto de las obligaciones contraídas por “**EL USUARIO**” bajo el presente Contrato, así como sus consecuencias legales.

“**EL OBLIGADO SOLIDARIO**” renuncia expresamente en este acto a los beneficios de división, excusión y orden que la Ley le otorgue.

#### **DÉCIMA SEGUNDA.- SEGURO.**

Al utilizar el sistema “**ECOBICI**”, “**EL USUARIO**”, que cuente con una membresía vigente, contará con un seguro de accidentes personales que cubrirá los accidentes amparados de acuerdo con las coberturas y exclusiones señaladas en la póliza vigente.

Para conocer más acerca de la cobertura del seguro de usuario, visite nuestra página en internet [www.ecobici.df.gob.mx](http://www.ecobici.df.gob.mx)

#### **DÉCIMA TERCERA.- PROHIBICIONES PARA “EL USUARIO”.**

Se prohíben expresamente a “**EL USUARIO**”, adicional a las conductas detalladas a lo largo de este Contrato, así como las descritas en el Reglamento de Tránsito Metropolitano y la Ley de Cultura Cívica del Distrito Federal, las acciones que se detallan a continuación:

- A. Prestar, alquilar o ceder a terceras personas la bicicleta y/o la tarjeta de usuario, toda vez que ésta es personal e intransferible.
- B. Conducir una bicicleta bajo los efectos del alcohol o estupefacientes.
- C. Transportar en la bicicleta dos o más personas a la vez.
- D. Realizar cualquier tipo de reparación o modificación a la bicicleta en su conjunto o a cualquiera de sus componentes.
- E. Utilizar las bicicletas en espacios o terrenos que no sean aptos para su circulación.
- F. Desmontar y/o manipular parcial o totalmente las bicicletas de las cicloestaciones o de los elementos que las componen.
- G. Utilizar las bicicletas, las cicloestaciones o cualquier otro elemento identificable de “**ECOBICI**” para fines comerciales.
- H. Utilizar la imagen gráfica de “**ECOBICI**” sin autorización previa por escrito.

- I. Realizar todo tipo de grafiti, pinta, mancha, garabato, escrito, inscripción, con cualquier tipo de material (tinta, pintura, materia orgánica o similares) o bien rayando la superficie de las bicicletas, cicloestaciones o cualquier otro elemento de **"ECOBICI"**.
- J. Transportar animales y/o cualquier objeto que impidan la visibilidad y/o la maniobrabilidad.
- K. Abandonar la bicicleta mientras se esté haciendo uso del servicio.
- L. Exceder en más de 24 (veinticuatro) horas el uso de una bicicleta.
- M. Proporcionar datos falsos o documentos apócrifos durante el registro para darse de alta en el servicio **"ECOBICI"** o por concepto de renovación.
- N. Acoplar cualquier aditamento a la bicicleta.

Aunado a la suspensión definitiva la **"SEDEMA"** se reserva el derecho de emprender cualquier acción legal para requerir el cumplimiento de las obligaciones derivadas del presente Contrato.

Asimismo, **"EL USUARIO"** que exceda en más de 24 horas de uso de una bicicleta, será sancionado con las tarifas o cuotas vigentes aplicables por concepto de cargos, señalados en la página de internet [www.ecobici.df.gob.mx](http://www.ecobici.df.gob.mx), aclarando que el cobro de dicha cantidad será por razón de penalización debido a la violación a lo dispuesto en esta cláusula, por lo que **"EL USUARIO"** no queda eximido de realizar la devolución de la bicicleta.

#### **DÉCIMO CUARTA.- TRATAMIENTO CONFIDENCIAL DE DATOS PERSONALES E IMAGEN**

- A. La **"SEDEMA"** protegerá y tratará los datos personales cedidos por **"EL USUARIO"** y/o **"OBLIGADO SOLIDARIO"** de acuerdo con lo que establece La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, la Ley de Protección de Datos Personales para el Distrito Federal, la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal y demás disposiciones aplicables.
- B. Mientras **"EL USUARIO"** se encuentre utilizando el sistema **"ECOBICI"** acepta y autoriza a la **"SEDEMA"** para que respetando en todo momento su integridad pueda hacer uso de su imagen con fines de promoción del sistema **"ECOBICI"**, a través de fotografía o video, sin que esto genere alguna responsabilidad para la **"SEDEMA"** u obligación de pago alguno hacia **"EL USUARIO"** y/o **"OBLIGADO SOLIDARIO"**; de conformidad con lo que establece la Ley de Responsabilidad Civil para la Protección del Derecho a la Vida Privada, el Honor y la Propia Imagen en el Distrito Federal y la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Distrito Federal.
- C. **"EL USUARIO"** y/o **"EL OBLIGADO SOLIDARIO"** manifiestan tener conocimiento del contenido y alcance del Aviso de Privacidad, mismo que se puso a su disposición en los Centros de Atención a Clientes de Ecobici y en la página de Internet: [www.ecobici.df.gob.mx](http://www.ecobici.df.gob.mx)

#### **DÉCIMO QUINTA.- INTERPRETACIÓN Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Para interpretación y cumplimiento del presente Contrato, las partes se someten expresamente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales del Fuero Común del Distrito Federal, renunciando a cualquier otro fuero que pudiese corresponderles por razón de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón.

Se firma en original y dos copias en la Ciudad de México, Distrito Federal, el día \_\_\_\_\_  
de \_\_\_\_\_ de 201\_\_\_\_.

POR **“EL USUARIO”**

---

POR **“EL OBLIGADO SOLIDARIO”**

---